

NISSAN

FIELD QUALITY ASSURANCE – EUROPE

Campaign Bulletin

Название:	Бесступенчатая трансмиссия (CVT)
Модель:	Qashqai, Qashqai+2 (J10), X-Trail (T31), Teana (J31 и J32), Murano (Z50 и Z51)
Тип кампании:	Сервисная (S3)

NISSAN: ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

NISSAN
Qashqai, Qashqai+2 (J10), X-Trail (T31), Teana (J32 и J32), Murano (Z50 и Z51) - Бесступенчатая трансмиссия (CVT)
S3
СВЕДЕНИЯ О ДАННОЙ КАМПАНИИ

НАЗВАНИЕ:		Бесступенчатая трансмиссия (CVT)	
МОДЕЛИ:		Qashqai, Qashqai+2 (J10), X-Trail (T31), Teana (J31 и J32), Murano (Z50 и Z51)	
PFR КАМПАНИИ:		P2534	
НОМЕР КАМПАНИИ:		PCB-NES-12-050	
ТИП КАМПАНИИ:		Сервисная (S3)	
ДАТА ЗАПУСКА:		12.06.2013	
ДЕЙСТВИЯ:		Жалоба клиента	
РЫНКИ:	ЕВРОПА	RBU	CEE CENTRE EAST IBERIA NORDIC NORTH SOUTH WEST
		INSC	Болгария, Хорватия, Кипр, Греция, Исландия, Ирландия, Израиль, Румыния, Словения, Турция, Французская Гвиана, Гваделупа, Мартиника, Палестина, Казахстан
	РЕГИОНЫ		
ПЕРИОД ПРОИЗВОДСТВА:		J10	NMUK с 01.12.2006 по 15.05.2012
		T31	Kyushu с 29.11.2006 по 17.05.2011
		J31	Kyushu с 26.12.2005 по 06.11.2007
		J32	Kyushu с 19.12.2007 по 26.11.2010
		Z50	Kyushu с 05.08.2003 по 03.09.2008
		Z51	Kyushu с 23.06.2008 по 25.12.2010
		J32	NMGR с 28.03.2009 по 09.01.2013
		Z51	NMGR с 31.12.2010 по 13.09.2012
		T31	NMGR с 13.12.2010 по 19.10.2011
КОЛИЧЕСТВО А.М В ПОРТАХ		0	
КОЛИЧЕСТВО А.М У ДИЛЕРОВ		0	
КОЛИЧЕСТВО А.М НА РЫНКАХ:		273624	
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЗАТРОНУТЫХ А.М:		273624	

ПРИЧИНЫ ЗАПУСКА

Обнаружен ряд возможных неисправностей, касающихся бесступенчатой трансмиссии (CVT) некоторых автомобилей Nissan Qashqai, Qashqai+2 (J10), X-Trail (T31), Teana (J31 и J32), а также Murano (Z50 и Z51).

Возникновение после окончания гарантийного периода одной из указанных неисправностей (к которым относится шум CVT, включение MIL и аварийного режима) влечет за собой дорогостоящий ремонт, оплачиваемый клиентом. В связи с этим компанией Ниссан было принято решение об увеличении гарантийного срока на CVT с трех лет и 100000 км пробега до пяти лет и 150000 км пробега.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОНТРМЕРА
Контрмера:

Производитель CVT внедрил ряд улучшений, направленных на предотвращение таких неисправностей, как шум CVT, падение тягового усилия на колесах и включения сигнализатора MIL.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОНТРМЕРА: НОМЕРА VIN

Завод	Тип контрмеры	Модель	VIN	Дата внедрения
NMUK	Производство	J10	SJNFAAJ10U2542977	15-May-12
NMGR	Производство	T31	Z8NTANT31BS037190	19-Oct-11
		J32	Z8NBAUJ32DS040058	09-Jan-13
		Z51	Z8NTANZ51CS013144	12-Sep-12
Kyushu	Производство	T31	JN1TBNT31U0300978	17-May-11
		J32	JN1BAUJ32U0003561	26-Nov-10
		J31	JN1BBUJ31U0302242	06-Nov-07
		Z50	JN1TANZ50U0103957	03-Sep-08
		Z51	JN1TANZ51U0101525	25-Dec-10

NISSAN: ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКАДЕЙСТВИЯ

Данная кампания не требует никаких действий на предпродажной подготовке.

ЦЕЛИ

Данная кампания не требует никаких действий на предпродажной подготовке.

РЫНОКДЕЙСТВИЯ

Только на основании жалобы клиента необходимо выполнить следующее:

- Для автомобилей, на которые более не распространяется гарантия Nissan, и возраст или пробег которых не превышает 5 лет или 150000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) - при выходе из строя CVT замените CVT в сборе.

ЦЕЛИ

Минимизация степени неудовлетворенности клиентов в связи с заменой CVT по истечении срока гарантии, но до достижения автомобилем возраста 5 лет или пробега 150000 км (в зависимости от того, что наступит раньше).

ОХВАТ КАМПАНИИРЫНОК

Ограничения по сроку эксплуатации - 60 месяцев, по пробегу - 150000 км.

ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА

Не применяется.

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ИНСТРУМЕНТ (SST)

Для выполнения работ специальный инструмент не требуется.

СОХРАНЕНИЕ, УТИЛИЗАЦИЯ З.Ч.

Все демонтированные с автомобиля неисправные детали должны быть утилизированы на месте. Не включайте их в процедуру возврата деталей по гарантии.

СПИСОК АВТОМОБИЛЕЙ, ПОДПАДАЮЩИХ ПОД КАМПАНИЮ

Полный список автомобилей, подпадающих под данную кампанию, приводится ниже в данном бюллетене. Кампания распространяется только на автомобили в следующей комплектации:

	Подпадает	Не подпадает
Модель	J10, T31, J31, J32, Z50 и Z51	Другие модели Nissan
Двигатель	MR20, QR25, VQ25 и VQ35	Другие двигатели Nissan
Тип CVT	FK и JK	Другие типы CVT

РАНЕЕ ОТРЕМОНТИРОВАННЫЕ АВТОМОБИЛИ

В числе автомобилей, подпадающих под данную кампанию, нет автомобилей, которые прежде были отремонтированы в связи с данной проблемой.

NISSAN

Qashqai, Qashqai+2 (J10), X-Trail (T31), Teana (J32 и J32), Murano (Z50 и Z51) - Бесступенчатая трансмиссия (CVT)

S3**АВТОМОБИЛИ, ПОДПАДАЮЩИЕ ПОД ДАННУЮ КАМПАНИЮ – РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО СТРАНАМ (включая автомобили, модифицируемые в портах)****EUROPE – REGIONAL BUSINESS UNIT**

RBU	CEE					CENTRE				EAST			
СТРАНЫ	CEE	CZE	HUN	POL	SLA	CEN	AUS	GER	SWI	KAZ	RUS	UKR	USR
в портах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
у дилеров	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
проданы	1	547	290	977	231	2	1394	15513	7551	2596	171873	12967	42
Итого:	1	547	290	977	231	2	1394	15513	7551	2596	171873	12967	42

RBU	IBERIA			NORDIC								NORTH	SOUTH
СТРАНЫ	IBE	POR	SPA	DEN	EST	FIN	LVA	LTU	NNE	NOR	SWE	EGB	ITA
в портах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
у дилеров	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
проданы	2	47	7961	1330	828	1607	393	606	0	1608	2970	14387	3240
Итого:	2	47	7961	1330	828	1607	393	606	0	1608	2970	14387	3240

RBU	WEST			
СТРАНЫ	BEL	FRA	HOL	WES
в портах	0	0	0	0
у дилеров	0	0	0	0
проданы	780	4436	4962	1
Итого:	780	4436	4962	1

EUROPE – INDEPENDENT NSC

RBU	N.A												
СТРАНЫ	BLG	CRO	CYP	GRE	ICE	IRL	ISR	RUM	SLV	TKY	MLT	REU	FGI
в портах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
у дилеров	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
проданы	787	166	393	453	676	641	9679	493	318	179	0	20	13
Итого:	787	166	393	453	676	641	9679	493	318	179	0	20	13

RBU	N.A		
СТРАНЫ	GDL	MAR	BLR
в портах	0	0	0
у дилеров	0	0	0
проданы	26	173	176
Итого:	26	173	176

АВТОМОБИЛИ, ПОДПАДАЮЩИЕ ПОД ДАННУЮ КАМПАНИЮ – ПРОЧИЕ РЫНКИ

TCS REGIONS						
REGION	AFRICA (SAF)	ASIA. OCEANIA	MEXICO (NMEX)	MIDDLE EAST (NMEF)	JAPAN	INTERNAL
VEHICLES	0	0	0	0	0	131

NISSAN: ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

NISSAN**Qashqai, Qashqai+2 (J10), X-Trail (T31), Teana (J32 и J32), Murano (Z50 и Z51) - Бесступенчатая трансмиссия (CVT)****S3****ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ РЕКЛАМАЦИЙ**

SUBJECT:	Continuously Variable Transmission (CVT)		
AFFECTED MODEL:	Qashqai, Qashqai+2 (J10) X-Trail (T31) Teana (J31 & J32) Murano (Z50 & Z51)		
WARRANTY CODES:	PFP	P2534	
	CS	ZZ	
	CT	99	
	CC	1	

OPERATIONS:			
DESCRIPTION:		CODE:	FRT:
Replace CVT assembly (J10 2WD)		P25340	5.4
Replace CVT assembly (J10 4WD, T31 MR20)			5.6
Replace CVT assembly (T31 QR25)			6.0
Replace CVT assembly (J32)			7.6
Replace CVT assembly (Z50, Z51)			8.4
Replace CVT assembly (J31)			8.9

PARTS:			
OPERATION:	QTY:	DESCRIPTION:	PART NUMBER:
P25340	1	SEAL O-RING	31084 M750A
	2	PIN-COTTER	40073 OL700
	1	RETAINER BEARING, FRONT DRIVE SHAFT (J10, T31 MR20)	39776 EN000
		RETAINER BEARING, FRONT DRIVE SHAFT (T31 QR25)	39776 JD000
		RETAINER BEARING, FRONT DRIVE SHAFT (J32 VQ35)	39776 JG73B
		RETAINER BEARING, FRONT DRIVE SHAFT (J32 VQ25)	39776 JN00B
		RETAINER BEARING, FRONT DRIVE SHAFT (Z51)	39776 1AA0B
		RETAINER BEARING, FRONT DRIVE SHAFT (J31)	39776 9Y015
	4	BOLT FIX PROPELLOR (J10, T31, Z51)	37120 JD00B
		BOLT FIX PROPELLOR (Z50)	37120 4P00A
		BOLT FIX PROPELLOR (Z50, Z51)	37120 JD01A
	2	NUT (J10, T31 MR20)	01225 00521
	3	NUT (T31 QR25, J31, J32, Z50, Z51)	01223 N0021
	1	BEARING SEAL, EXHAUST JOINT (J10, T31 MR20)	20695 8H320
		BEARING SEAL, EXHAUST JOINT (T31 MR20)	20695 1HJ5D
		BEARING SEAL, EXHAUST JOINT (J31)	20695 CN000
	1	EXHAUST GASKET (T31 QR25)	20691 19U00
		EXHAUST GASKET (J31)	20691 57E01
		EXHAUST GASKET (J32, Z51)	20691 51E01
		EXHAUST GASKET (J31, Z50)	20691 8J100
		EXHAUST GASKET (J32)	20691 77A00
		EXHAUST GASKET (Z51)	20691 JA10A
	1	CVT Assy (J10 4WD, T31 MR20)	31020 1XF2D
			31020 3UX7D
			31020 1XT2D
		CVT Assy (T31 QR25)	31020 1XF6A
			31020 1XT8E
		CVT Assy (J32 VQ25)	31020 1XT4A
			31020 1XF2B
		CVT Assy (J10 2WD)	31020 3UX1B
			31020 3UX9C
			31020 1XT2C
		CVT Assy (Z51)	31020 1XE1A
		CVT Assy (J32 VQ35)	310C0 1XE1B
		CVT Assy (J31)	31020 1XD4B
		CVT Assy (Z50)	31020 1XD2E
			31020 1XD4A
	1	Coolant	KE90299945
	6*	CVT Oil - Type NS-2 (J10 2WD, J32 VQ25)	KLE5200004EU
	7*	CVT Oil - Type NS-2 (J10 4WD, J32 VQ35, J31, T31, Z50, Z51)	

NISSAN: ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

NISSAN**Qashqai, Qashqai+2 (J10), X-Trail (T31), Teana (J32 и J32), Murano (Z50 и Z51) - Бесступенчатая трансмиссия (CVT)****S3****ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ПОДАЧЕ РЕКЛАМАЦИЙ**

Для данной расширенной гарантии требуются дополнительные инструкции по подаче рекламаций. См. подробную информацию ниже:

<Примечание 1> - Предварительное разрешение на замену CVT должно быть получено от RBU/iNSC.

<Примечание 2> - Рекламации по всем неисправностям, требующих замену CVT и возникающим до истечения гарантийного периода (до 100000 км пробега или 36 месяцев обслуживания), должны подаваться в соответствии с условиями базовой гарантии, а не условиями, описанными в данном бюллетене.

ИЗМЕНЕНИЯ

Дата:	Наименование:	Первоначальный статус документа:	Текущий статус документа:
1.07.2013	АЛГОРИТМ ПРОВЕДЕНИЯ КАМПАНИИ	См. предыдущую версию процедуры ремонта	Добавлен подробный алгоритм проведения кампании
	Запасные части	См. предыдущую версию бюллетеня	Добавлены номера з/ч в инструкцию по заполнению рекламаций

Информация в данном бюллетене не должна рассматриваться как основание для оформления гарантийных рекламаций, если не указано иное.

NISSAN: ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ